

## CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO MÓVIL

- Tarifas móviles:** incluyen una cantidad de minutos y de datos de alta velocidad para su uso individual según el siguiente detalle:
  - **N25:** minutos ilimitados nacionales con uso razonable y 25GB de datos.
  - **N80:** minutos ilimitados nacionales con uso razonable y 80GB de datos.
  - **N120:** minutos ilimitados nacionales con uso razonable y 120GB de datos.
  - **NIL y NIL+:** minutos ilimitados nacionales con uso razonable y datos ilimitados con uso responsable y razonable.
- Minutos nacionales:** los minutos incluidos son para las llamadas a fijos y móviles nacionales. Quedan excluidas las llamadas a números nacionales de tarificación especial, tarificación adicional o servicios premium.
- Minutos ilimitados con uso razonable:** el servicio de voz es solo para conversaciones telefónicas y la tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles convencionales. Queda totalmente prohibido su uso en "vigilabebés", "walkie-talkies" o similares, así como en centralitas telefónicas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas. Para velar por la calidad del servicio se aplicará una política de uso razonable con un límite de minutos a consumir establecido en 6.000 minutos individuales al mes no acumulables.
- Minutos internacionales:** para las llamadas a destinos internacionales se aplica tarifa de pago por uso, o bien, se pueden contratar Bonos de minutos internacionales según el siguiente detalle:
  - **Bono internacional 100 minutos:** cuota mensual de 7,45€.
  - **Bono internacional 300 minutos:** cuota mensual de 18,10€.
  - Los minutos incluidos son de uso individual para las llamadas a fijos y móviles internacionales de los siguientes países: Alemania, Andorra, Angola, Antillas Neerlandesas, Argentina, Austria, Bahamas, Bahréin, Bangladesh, Bélgica, Bermudas, Bolivia, Brunéi, Bulgaria, Burundi, Camboya, Canadá, China, Chipre, Colombia, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Ecuador, Egipto, El Salvador, Eslovaquia, Eslovenia, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irán, Irlanda, Isla de Navidad, Islandia, Islas Caimán, Islas Cocos, Islas Mauricio, Islas Vírgenes de los Estados Unidos, Italia, Japón, Kazajistán, Kenia, Kuwait, Laos, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macao, Malasia, Malawi, Malta, Martinica, Mayotte, México, Mónaco, Mongolia, Montserrat, Namibia, Nigeria, Noruega, Países Bajos, Panamá, Paraguay, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Checa, República Dominicana, Reunión y Comoras, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Sudán, Suecia, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Uganda, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam y Zambia. Quedan excluidas las llamadas a números internacionales de tarificación especial, tarificación adicional o servicios premium.
  - Superado el límite de minutos incluidos se puede contratar un Bono adicional según disponibilidad.
- Datos ilimitados con uso responsable y razonable:** el servicio de datos está optimizado para el consumo de servicios multimedia en dispositivos móviles por un único usuario y no para compartir datos con otros usuarios o ser utilizado en otros dispositivos fijos como el ordenador o un router. Para velar por la calidad del servicio se aplicará una política de uso responsable y razonable con un límite de datos a consumir establecido en 400GB (tarifa NIL) o 500GB (tarifa NIL+) individuales al mes.
- Roaming:** los minutos nacionales así como los datos incluidos en cada tarifa son para su uso en territorio nacional y en roaming dentro de los países de la Zona 1. Para las llamadas, el consumo de datos o el envío de SMS fuera de la Zona 1, se aplica tarifa de pago por uso disponible en <https://www.neotel2000.com/contratos/movil/>.
- Tarifa de llamadas:** superado el límite de minutos incluidos o si se infringen normas de uso razonable o para las llamadas a destinos no incluidos se aplica tarifa de pago por uso. Fijo y móvil nacional o en roaming dentro de los países de la Zona 1: establecimiento 0,165€ y 0,041€/min. Otros destinos disponibles en <https://www.neotel2000.com/contratos/movil/>.
- Tarifa de datos:** superado el límite de datos incluidos se aplica bajada de velocidad a 16Kbps durante 20GB (2Mbps durante 300GB en tarifa NIL+) y luego se cortan, o bien, se puede contratar un Bono de datos adicional según disponibilidad.
- Tarifa de mensajes:** para el envío de SMS se aplica tarifa de pago por uso. SMS nacional o en roaming dentro de los países de la Zona 1: 0,150€/SMS. Otros destinos disponibles en <https://www.neotel2000.com/contratos/movil/>.
- eSIM:** tarjeta SIM virtual con el mismo funcionamiento que una tarjeta SIM física. Servicio compatible con todos los dispositivos móviles que soporten esta opción a excepción de los relojes Apple y Samsung. Puede usarse como SIM principal o SIM secundaria con el servicio DualSIM.
- DualSIM:** duplicado de la SIM principal para un segundo dispositivo, con el mismo número de teléfono móvil. Comparte la misma tarifa y condiciones que la SIM principal, excepto los SMS de texto que solo se reciben en la SIM principal. De usarse el servicio en roaming, todos los mensajes se enviarán exclusivamente a la SIM principal; el dispositivo que usa la SIM secundaria no recibirá ninguna notificación sobre tarifas, políticas de uso y/o posibles recargos aplicables en roaming. El servicio DualSIM puede activarse con una SIM física o eSIM, pero no se pueden activar más de dos SIM sobre una línea móvil. No compatible con el servicio IP fija Móvil.
- IP fija Móvil:** permite el acceso a Internet a servicios o equipos que requieren de una dirección IP fija para lo cual es necesario que la línea móvil tenga contratada una tarifa con datos. No compatible con el servicio DualSIM.

13. Gasto adicional de envío de las SIM: 6,00€/sede en Península y Baleares o 15,00€/sede en Canarias, Ceuta y Melilla.

14. Todos los precios indicados son antes de impuestos indirectos. En Península y Baleares se aplicará el tipo de IVA vigente en todo momento, quedando excluidos los territorios de Canarias, Ceuta y Melilla.

15. A todas las líneas móviles dadas de alta se les aplica la siguiente configuración inicial:

- **Roaming:** activado para la Zona 1, desactivado para el resto de Zonas.
- **Bloqueo de llamadas:** a servicios de tarificación especial, tarificación adicional o servicios premium.
- El Cliente puede modificar esta configuración a través del Servicio de Atención al Cliente.

16. Adicionalmente se aplicarán los siguientes límites como medida de seguridad para prevenir el fraude y controlar el gasto derivado de un uso inadecuado o no autorizado del servicio:

- **400 € al mes:** de consumos facturables no incluidos o que exceden la tarifa plana contratada.
- **900 minutos de llamadas al día:** independientemente de si están incluidos en la tarifa plana contratada.
- **12 destinos de llamadas internacionales al mes:** independientemente de si están incluidos en la tarifa plana contratada.
- **1.000 SMS al día:** independientemente de si están incluidos en la tarifa plana contratada.
- Superado cualquiera de estos límites, se considerará que el uso excede de lo razonable y la línea quedará inactiva hasta que se supere el tiempo definido para dicho límite. El Cliente puede contactar con el Servicio de Atención al Cliente para informarse de tales límites en relación con su consumo, y, en su caso, solicitar la reactivación de la línea móvil. Neotel se reserva solicitar un depósito de garantía.

15/06/2026