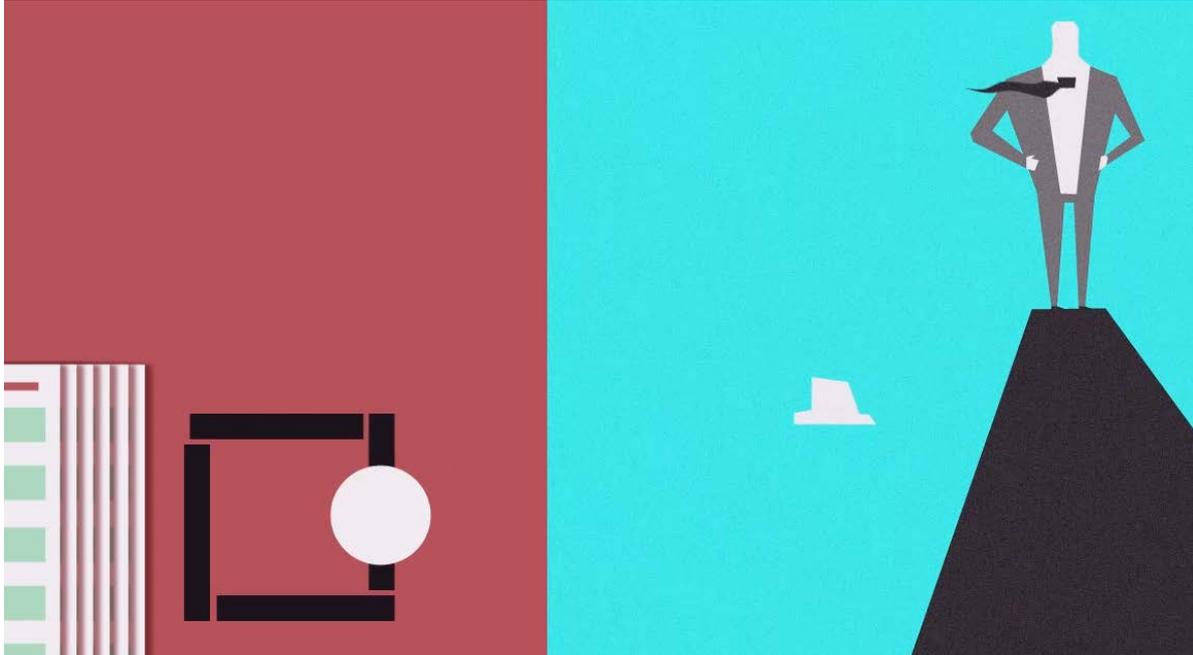




Dossier Encuestas Telemarketing

YouTube



Vídeo Encuestas Telemarketing

Encuestas Telemarketing

Para cualquier empresa, mantener un feedback fluido con su cliente acerca de sus productos o servicios, resulta muy valioso a la hora de obtener información que le sirva para evolucionar en el mercado y para evaluarse a sí misma.

El módulo para encuestas de telemarketing de Neotel, le permite realizar una serie de preguntas después de la llamada de su cliente (o de lanzarlas de manera automática). Por ejemplo, Un comercial termina de atender a un usuario. Seguidamente, le transfiere con nuestro sistema de encuestas, el cual lanzará preguntas relacionadas con el producto, servicio o trato recibido, y que se podrán contestar a través del teclado, en escala de 0 a 9.

Al finalizar las preguntas, usted dispondrá de esta información que le servirá para conocer mejor de qué manera su producto se está viendo desde fuera. Mejore su imagen, fidelice la relación con su cliente y valore su trabajo interno a través de este módulo.



Encuestas Telemarketing



SIN COSTE
ADICIONAL

La mejor forma de mejorar su negocio es preguntar a sus clientes y conocer la opinión de los clientes sobre su empresa, imagen de marca, productos, servicios...



1

El sistema lanza preguntas relacionadas con el producto, servicio o trato recibido.

2

Se podrán contestar a través del teclado, en escala de 0 a 9.

Estos datos se recopilan para que usted conozca mejor la opinión de sus usuarios y actuar en consecuencia.

Valore su
trabajo interno

Mejore su
imagen

Fidelize a su
cliente



Control para su negocio.

www.neotel2000.com
900 696 707
España: +34 952 64 10 34
info@neotel2000.com