



**NT** *neotel*  
Control para su negocio

**Dossier CRM**

# YouTube



*Vídeo CRM*

---

## **Nuestro CRM (Customer Relationship Management)**

La aplicación de CRM de Neotel es una potente herramienta de gestión de clientes para su empresa, con esta aplicación web usted podrá:

- Unificar en un solo sitio web todas las bases de datos de clientes que usted disponga
- Funciones para los clientes actuales: la aplicación crea una ficha de cliente en la cual podrá almacenar toda la relación comercial entre su empresa y su cliente
- Facturas
- Presupuestos
- Tickets de incidencias
- Documentos importantes, (contratos, autorizaciones, etc.)
- Las grabaciones de las llamadas mantenidas con él
- El histórico de notas escritas por atención al cliente, conociendo la persona y el día de la nota



CRM

Customer Relationship Management  
Gestión de Relaciones con los Clientes

Ampliación

Ampliación



Módulo Inicial

Comercial

Gestión BBDD

Integración centralita virtual con grabación de llamadas

Gestor documental

Gestor de productos y servicios

Calendario individual y compartido

Informe estadísticos

Alta hasta 3 agentes, 100€

Alta agente extra, 30€/agente

Incluye puesta en marcha y formación gratuita en remoto 1h

Cuota mensual hasta 7 agentes, 25€/agente

Agente extra, 19.90€



Módulo de Gestión

Administración

Control stock

Control proveedores

Presupuestos

Facturas

Alta hasta 3 agentes, 100€

Alta agente extra, 10€/agente

Incluye puesta en marcha y formación gratuita en remoto 1h

Incremento cuota, 9.90€/agente



Módulo de Incidencias

Incidencias

Tickets

Portal cliente

Alta hasta 3 agentes, 100€

Alta agente extra, 10€/agente

Incluye puesta en marcha y formación gratuita en remoto 1h

Incremento cuota, 9.90€/agente

El **CRM** de Neotel es una potente herramienta **de gestión de clientes** para

900 696 707

info@neotel2000.com

\*IVA no incluido.

www.neotel2000.com



Control para su negocio

[www.neotel2000.com](http://www.neotel2000.com)  
900 696 707  
España: +34 952 64 10 34  
[info@neotel2000.com](mailto:info@neotel2000.com)