



**Dossier Marca Blanca**  
Información y descripción

## Índice

### **1 - Información - Pág. 3-5**

Vídeo explicativo  
Infografía

### **2 - Descripción del servicio - Pág. 5-7**

Máquina Física - Proxy para llamadas salientes  
Máquina Física - Proxy para llamadas entrantes  
Máquina Física - Core Auxiliar 1

Máquina Virtual - Core Auxiliar 2  
Máquina Virtual - Facturación  
Máquina Virtual - Monitorización

### **3 - Funcionamiento de los Paneles Web - Pág. 7 -8**

Panel de administración de clientes  
Panel de acceso de clientes. Acceso de la PBX  
Panel de acceso de Agentes. (Teleoperadores)

## YouTube



*Vídeo Marca Blanca*

---

### Marca Blanca

Desde Neotel le ofrecemos la posibilidad de tener su plataforma de Centralita Virtual bajo su propia marca. Opere en el campo de las telecomunicaciones con su nombre comercial de una manera sencilla, autónoma y con una inversión mínima.

El procedimiento es sencillo, no necesitará ningún conocimiento técnico. Le facilitamos los servidores necesarios y su alojamiento en Data Center, así como la instalación y configuración del servicio, para que disponga rápidamente de los productos de Centralita Virtual y Software Call Center.

Con su marca blanca usted no actúa como distribuidor, ya que no trabaja para otra empresa. Estará creando su negocio VoIP a través de una plataforma que integra todas las herramientas Voz IP para hacer funcionar su empresa de telecomunicaciones por Internet.

Ya son muchas las empresas operando alrededor del mundo con su propio nombre con nuestro sistema de Centralita Marca Blanca de Neotel. Un servicio estable, seguro y funcional que le permitirá ofrecer servicios de calidad y trabajar como operador de Telefonía IP de manera independiente.



## Centralita Marca Blanca

Tenga su plataforma de Centralita Virtual con su propia marca.



Neotel ofrece su plataforma de Centralita Virtual para su marca comercial.



Le facilita los servidores necesarios y alojamiento en el Data Center.

Instalamos y configuramos el servicio con su marca.

Disponga de la Centralita Virtual y el Software Call Center con su imagen.



Escalabilidad



Flexibilidad



Vigilancia



Bajo Coste



Servicio de Llave en Mano



Con el **asesoramiento y garantía** de Neotel.  
Operador de telefonía IP desde el 2000.

## Descripción del servicio

### Máquina Física – Proxy para llamadas salientes

Sistema Operativo instalado: Debian 8

**Programas instalados:**

- MySQL
- Fail2Ban
- Supervisor
- Asterisk 13.13.1
- N2KProxyAgent

### Máquina Física – Proxy para llamadas entrantes

Sistema Operativo instalado: Debian 8

**Programas instalados:**

- MySQL
- Supervisor
- Asterisk 13.13.1
- N2KProxyAgent
- N2KQueueEventListener

### Máquina Física – Core Auxiliar 1

Sistema Operativo instalado: Debian 8

**Programas instalados:**

- MySQL
- Servidor de WebSocket
- Servidor de Monitorización de colas
- Servidor de FastAGI
- Apache
- Panel de administración de clientes
- Panel de acceso de clientes
- Panel de acceso de Agentes

## Máquina Virtual – Core Auxiliar 2

Sistema Operativo instalado: Debian 8

**Programas instalados:**

- MySQL
- Apache
- N2KTranscoding
- N2KLogProcessor
- Servidor de Provisionamiento de terminales

## Máquina Virtual – Facturación

Sistema Operativo instalado: Windows Server 2008

**Programas instalados:**

- SQL Server 2008

## Máquina Virtual – Monitorización

Sistema Operativo instalado: Windows Server 2008

**Programas instalados:**

- Sistema de Monitorización PRTG

---

## Detalle del alojamiento físico de los servidores:

El Data Center de ubicación de las máquinas sería en alguno de los dos disponibles por Neotel. Pudiéndose hacer uso de los dos si el cliente contrata el servicio de redundancia.

Los Data Center de neotel son de los mejores de España garantizando los siguientes servicios:

- Conectividad
- Seguridad 24h
- Mantenimiento 365días/24horas
- Además de los habituales servicios ininterrumpidos como los de alimentación eléctrica y climatización en las salas.

Estos Data center´s se encuentran en las provincias de Madrid y Sevilla.

## Funcionamiento de los Paneles Web

### Panel de administración de clientes

#### Dashboard

- Dashboard General
- Dashboard de Grabaciones

#### Clientes

- Busqueda de clientes

#### Enrutamiento

- Buscar coste

#### Herramientas

- Actividad SIP
- Buscar DID
- Buscar Extension
- Buscar Provisioning
- Logs

#### Página de gestión del cliente

- Dashboard
- Configuración
- Extensiones
- Dispositivos
- Captura
- GCU
- Entrantes
- DIDs
- Facturación
- Facturas

#### CDRs

- Calidad
- Busqueda

#### Estado de las extensiones

#### Login al panel del cliente

## Panel de acceso de clientes. Acceso de la PBX

### Dashboard

### Configuración

- Colas
- DIDs
- Extensiones
- IVR
- Locuciones
- Manual
- Preferencias

### Contactos

- Contactos
- Importar contactos

### Grabaciones

- Busqueda
- Verificación por terceros

### Facturación

- CDR Colas
- CDRs
- Facturas

### Estadísticas

- Agentes
- Colas

## Panel de acceso de Agentes. (Teleoperadores)

### Dashboard

### Configuración

- Configuración manual

### Contactos

- Contactos
- Importar contactos





**Control para su negocio.**

[www.neotel2000.com](http://www.neotel2000.com)  
900 696 707  
España: +34 952 64 10 34 |  
[info@neotel2000.com](mailto:info@neotel2000.com)