



**NT** neotel

Dossier CRM

## YouTube



Vídeo CRM

### CRM

El CRM de Neotel es una herramienta perfecta para obtener un control total de los datos de sus clientes. Con él, tanto estos como sus contactos comerciales quedarán bien estructurados y registrados por campañas. Es una herramienta imprescindible para una gestión óptima de sus Bases de Datos.

El CRM de Neotel le permite crear tantas campañas como requiera su actividad, y definir para dichas campañas la ficha del cliente con los campos personalizados que quiera. Pudiendo cargar su base de datos desde un fichero o completando las fichas en línea con nuevos contactos.

Con el Gestor Documental, podrá acceder a la documentación guardada de la empresa y documentos vinculados del cliente (presupuestos, contratos, etc) desde un sólo lugar, siendo accesible desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

Potencie y consolide la relación con sus clientes programando el WorkFlow, otra funcionalidad de nuestro CRM que le permite crear eventos de manera automática, facilitando así las comunicaciones de su empresa.

Por ejemplo, puede crear una alerta para contactar con un cliente 48 horas después del envío del presupuesto. Así como, al pasar de contacto a cuenta, el sistema puede enviar un mail de bienvenida de manera automática.

100% gratis para los clientes del Software Call Center de Neotel.

# CRM



El **CRM de Neotel** es una herramienta perfecta para obtener un control total de los datos de sus clientes.



Clientes y contactos comerciales quedan estructurados y registrados por campañas.

### Tres estados:

- Pre-contactos: Para objetivos comerciales.
- Contactos: Cuando exista una relación con el cliente.
- Cuentas: Control de sus clientes.



Cree tantas campañas como requiera su actividad  
Campos personalizados en cada ficha.  
Cargue su Base de Datos desde un fichero o en línea.



Búsquedas entre sus Base de Datos.  
Información en un sólo lugar.



Convierta Clientes potenciales en Cuentas activas.



Integrable con la Centralita Virtual de Neotel.



### Gestor Documental:

Acceso a la documentación de la empresa y documentos vinculados del cliente desde un sólo lugar.



Accesible desde cualquier dispositivo con Internet.



Documentos autocumplimentados de forma inmediata.



Envíos de correos y SMS desde la ventana del usuario

### Workflow:

Cree eventos de manera inmediata.



Alertas programables.



Envíos automáticos de correos.



etc...



[www.neotel2000.com](http://www.neotel2000.com)  
900 696 707  
952 64 10 34  
[info@neotel2000.com](mailto:info@neotel2000.com)